

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

– Opdrachtnemer

: De natuurlijke of rechtspersoon, zijnde Reina Jordens, die werkzaamheden op het gebied van coaching en training en aanverwante werkzaamheden aanbiedt

– Opdrachtgever

: De natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden

– Coachee

: De natuurlijke persoon die deelneemt of opdracht heeft gegeven aan Opdrachtnemer, voor een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden

– Diensten

: Alle werkzaamheden en begeleiding die voortkomen uit een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en/of Coachee

– Overeenkomst

: Elke mondelinge en schriftelijke afspraak tussen de Opdrachtgever, Coachee en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten vanuit de Opdrachtnemer

Artikel 2. Toepassing van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Opdrachtnemer in het kader van haar beroep Diensten aanbiedt of levert;

2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden worden betrokken;

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij mondeling of schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen;

4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard;

5. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling;

6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd;
2. De prijzen in de offertes zijn inclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij de Opdrachtnemer beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iedere Overeenkomst leidt voor Opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting waarbij Opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap dat op dat moment van Opdrachtnemer verwacht kan worden;
2. Iedere Dienst c.q. Overeenkomst leidt voor Opdrachtgever c.q. Coachee tot een inspanningsverplichting. Ervan uitgaande dat gegeven opdrachten tijdens een Dienst serieus genomen worden om datgeen te bevorderen wat volgens Opdrachtnemer i.o.m. Opdrachtgever c.q. Coachee wenselijk kan zijn n.a.v de door de Opdrachtgever c.q. Coachee gestelde doelen en voortgang biedt tot het vooraf aangegeven traject;
3. In alle gevallen waarin Opdrachtnemer dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met Opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden;
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen;
5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Opdrachtnemer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke termijn vaststellen waarbinnen Opdrachtnemer de overeenkomst dient te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst;

6. Wanneer Opdrachtnemer de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan uit te voeren, zal Opdrachtnemer in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Opdrachtnemer aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van derden.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele samenwerkende partijen of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld;
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Opdrachtnemer en Coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan de Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 6. Intellectuele eigendommen

1. Opdrachtnemer is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de Overeenkomst – aan Opdrachtgever en/of Coachee verstrekte – of in het kader van de Overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's;
2. Opdrachtgever en/of Coachee mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer geen gebruik maken van de producten, waarop Opdrachtnemer rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht;
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers c.q. Coachees.

Artikel 7. Betaling en voorwaarden

1. De kosten van Opdrachtnemer bestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde Dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid;

2. Alle kosten zijn inclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) 3. In de overeenkomst kunnen door Opdrachtnemer andere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.;

4. De betalingstermijn geschiedt binnen 14 dagen na datum van facturatie;

5. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten;

6. In geval van faillissement, faillissementsaanvraag, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering zijn alle vorderingen uit welke hoofde dan ook van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 8. Incassokosten

1. Indien Opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventuele in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever c.q. Coachee, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie;

2. Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever c.q. Coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelfaansprakelijk te stellen en eventuele geleden schade op deze derden te verhalen;

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever c.q. Coachee geleden schade, van welke aard ook tijdens het uitvoeren van Diensten. Zoals weersinvloeden en welke reactie geven middels de natuur, (letsel)schade n.a.v. (los)lopende dieren, wild of vee en andere omstandigheden die coaching in de natuur met zich mee kan brengen. Evenals door de Opdrachtgever c.q. Coachee geleden (letsel)schade binnenshuis of op locatie welke vooraf overeengekomen door Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waar een Dienst wordt uitgevoerd, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk;

4. Indien Coachee enig letsel zou oplopen, geestelijk of fysiek, is Opdrachtnemer c.q. door haar in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk;

5. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever c.q. Coachee en Opdrachtnemer samenhangen.

Artikel 10. Wijzigingen en annuleringen

1. Annulering door Opdrachtgever zijnde een bedrijf, dient bij aangetekend schrijven te geschieden. Opdrachtgever zijnde een particuliere Coachee dient annulering schriftelijk of telefonisch op te zeggen;
2. Bij annulering door Opdrachtgever zijnde een particuliere Coachee voor coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de sessie is deze Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren of van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Wanneer de annulering eerder plaats vindt zullen er geen kosten in rekening worden gebracht;
3. Wanneer Opdrachtgever zijnde een bedrijf coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de sessie annuleert is deze Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren of van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Tussen 24 en 48 voor aanvang van de sessie is dat 50% van deze kosten en langer dan 48 uren voor aanvang brengt Opdrachtnemer geen kosten in rekening;
4. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van opdrachtnemer;
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst (coaching of andere vorm van dienstverlening), met onmiddellijke ingang, zonder echtelijke tussenkomst en zonder opgave van reden, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag met aftrek van de tot beëindiging geleverde prestaties;
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing;
2. Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever c.q. Coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen, waarna op eigen kosten gebruik gemaakt kan worden van mediation.